

Kundenberater (m/w/d)

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Ihre Kompetenz als Kundenberater in unserem Vertriebsinnendienst. Als Teil des eggersmann Teams sind Sie in Ihrem interessanten und abwechslungsreichen Aufgabenbereich für den Support unserer Kunden bei der Umsetzung und technischen Vorbereitung unserer hochwertigen und individuellen Küchen- und Inneneinrichtungs-Projekte verantwortlich und stehen dabei in engem Kontakt mit unseren weltweiten Fachhandelspartnern.

Wie Sie uns unterstützen können:

- Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Fachhandelspartner im Bereich der Auftragsabwicklung und bei technischen Fragen
- Steuerung des kompletten Auftragsabwicklungsprozesses und der damit verbundenen Kommunikation zum Kunden
- Prüfung von Bestellungen auf technische Umsetzbarkeit und Beratung unserer Fachhandelspartner z.B. bei Fragen zu Produkten und Preisen
- Beratung unserer Kunden bei Planungsanfragen
- Bearbeitung von Serviceaufträgen
- Betreuung unserer Fachhandelspartner und Präsentation der Produktneuheiten im Rahmen von Messen

Was Sie mitbringen sollten:

- Berufserfahrung aus dem Bereich der Auftragsbearbeitung in der Küchenmöbelindustrie oder im Ladenbau
- Erfahrung in der Planung von hochwertigen, anspruchsvollen Einrichtungssystemen, idealerweise im Bereich Küchenmöbel
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- Sichere Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen mit dem Küchenplanungsprogramm eOPUS
- Sichere MS-Office-Anwenderkenntnisse, Erfahrung mit dem ERP-System 2020 Insight
- Ein gutes technisches Verständnis sowie räumliches Vorstellungsvermögen verbunden mit Detailgenauigkeit und Sorgfalt
- Ein hohes Maß an Flexibilität, Selbstständigkeit und Einfühlungsvermögen sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

Unser Angebot:

Sie erwartet ein attraktiver, moderner Arbeitsplatz mit einer flexiblen Arbeitszeit, einer leistungsgerechten Dotierung, guten sozialen Leistungen und der Sicherheit eines international erfolgreichen, inhabergeführten Unternehmens.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an:

bewerbung@eggersmann.com

eggersmann küchen GmbH & Co. KG
Herforder Str. 196
32120 Hiddenhausen

eggersmann.com

eggersmann – sophisticated since 1908

Küche neu zu erfinden ist für uns ein ständiger Prozess. Bei eggersmann sind wir angetrieben von der Leidenschaft, außergewöhnliche Konzepte und Materialien in die Küche zu bringen, immer mit dem Anspruch, individuelle Lösungen zu schaffen und Menschen weltweit zu begeistern. Die Designphilosophie von eggersmann basiert auf einer hohen Produktkompetenz und Planungsvariabilität.

eggersmann ist in mehr als 40 Ländern weltweit präsent. Unsere Küchen werden über ein internationales Händlernetzwerk aus exklusiven Küchenstudios und hochwertigem Einrichtungsfachhandel vertrieben. Mit 115 Mitarbeitern produzieren wir ausschließlich am Unternehmensstandort Hiddenhausen in der Möbelregion Ostwestfalen. eggersmann ist die älteste deutsche Küchenmarke in Familienbesitz.